

Welkom bij Kliniek Acute Zorg

Huisregels voor patiënten en naastbetrokkenen van Intensive Care (IC), High Care (HC) en High Intensive Treatment (HIT)

Een opname in de Kliniek Acute Zorg is een ingrijpende gebeurtenis in je leven. Vaak kies je er zelf niet voor om opgenomen te worden. Soms is het echter noodzakelijk dat je tijdelijk bij ons in de kliniek verblijft. Om de opname en behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen, hebben we een aantal huisregels.

Bezoek

Er zijn geen vaste bezoektijden, in overleg met de afdeling zijn naasten welkom tussen 10:00 uur en 21:00 uur (met inachtneming van eet-, rust- en therapiemomenten). Bezoek vindt zoveel mogelijk plaats in de centrale ontmoetingsruimte in het Knooppunt. Wanneer een patiënt geen vrijheden heeft buiten de kliniek, kan het bezoek plaatsvinden in een gesprekskamer op de afdeling (niet op de eigen kamer).

In het Knooppunt is een familiekamer aanwezig. In overleg met de behandelaar kan hier gebruik van worden gemaakt.

Minderjarigen zijn welkom onder de volgende voorwaarden:

- Minderjarigen moeten bij het bezoek worden begeleid door een volwassene;
- Bezoek met minderjarigen kan plaatsvinden in de ontmoetingsruimte, familiekamer of buiten de kliniek. Wanneer iemand geen vrijheden heeft om naar deze ruimtes toe te komen, kan het bezoek met minderjarigen helaas niet plaatsvinden;
- Minderjarigen mogen wel bij hun ouder op bezoek komen, tenzij in het belang van het kind aan het bezoek voorwaarden moeten worden verbonden.

Naasten worden betrokken bij de intake, zorgafstemmingsgesprekken en bij belangrijke wijzigingen in het behandelplan of bij een crisis.

Computer en internet

In de kliniek is geen gemeenschappelijke computer. Op de eigen mobiele telefoon, tablet of laptop kun je gratis gebruik maken van onze Wifi.

Persoonlijke kamer en bezittingen

De slaapkamer van de patiënt is voorzien van een eigen badkamer met toilet, douche en wastafel.

We vragen patiënten de meest noodzakelijke spullen mee te nemen naar de afdeling. Dat betekent: 1 (weekend)tas met kleding/ spullen ter ontspanning (boek, muziek etc.) en 1 toilettas. De kamer moet namelijk toegankelijk, controleerbaar en brandveilig zijn. Het is belangrijk dat de kamer zo ingericht is dat de medewerkers of hulpdiensten in geval van nood eenvoudig toegang tot de kamer hebben.

Op het kantoor van de verpleging krijgt de patiënt een eigen bakje voor persoonlijke bezittingen. Hier kunnen spullen op eigen verzoek worden bewaard, maar ook bezittingen waarvan het verpleegkundige team inschat dat deze spullen niet op de eigen kamer bewaard kunnen worden.

Bovenstaande betekent automatisch dat de verpleegkundige samen met patiënten de inhoud van hun tassen controleert op gevaarlijke voorwerpen, verboden middelen of medicatie. Ook de tassen van het bezoek op de afdeling kunnen gecontroleerd worden. Wanneer er nieuwe spullen voor de patiënt worden gebracht, worden deze ook gecontroleerd (zie ook: 'Gevaarlijke en verboden voorwerpen' in de algemene huisregels van GGZ Drenthe). Dit kan zowel door verpleegkundigen als door de beveiliging gedaan worden.

Tags: iedere patiënt krijgt een eigen tag voor zijn slaapkamer, deze kan ook gebruikt worden om naar de binnentuin te gaan. Je kan de tag tussen 22:00 uur 's avonds en 07:00 uur 's ochtends niet gebruiken om naar de binnentuin te gaan.

Post

Wij bezorgen jouw persoonlijke post op de afdeling. Wil je post versturen, dan kan dat via (het secretariaat van) de afdeling. Wij vertrouwen erop dat je hier op een nette manier mee omgaat. Mochten er twijfels bestaan over of de inhoud van de verzonden/ontvangen post in strijd is met de algemeen geldende regels van GGZ Drenthe, dan vragen we jou de post te openen in bijzijn van een medewerker van de afdeling.

Telefoon

Je kunt na overleg met de behandelaar gebruik maken van je eigen mobiele telefoon tijdens de opname. Tijdens therapie vragen wij jou je toestel uit te zetten. Heb je geen eigen telefoon, dan kun je bellen met de afdelingstelefoon.

Je mag altijd de volgende personen bellen:

- de patiëntenvertrouwenspersoon;
- je advocaat.

Je bent tijdens de opname bereikbaar via het centrale telefoonnummer (0592) 33 48 00.

Het is niet toegestaan om foto's of video opnames te maken tijdens het verblijf op de afdeling in verband met de privacy van anderen.

Slaap- en rusttijden

Op de afdeling wordt uitgegaan van nachtrust tussen 22:00 uur en 07:00 uur. Wij verzoeken je gedurende deze tijd (zoveel mogelijk) op jouw kamer te blijven. 's Nachts zijn er verpleegkundigen aanwezig, je kunt bij hen terecht in geval van nood. Houdt 's nachts rekening met de nachtrust van anderen.

Eettijden

Op alle afdelingen wordt gezamenlijk gegeten op de volgende tijden:

- Ontbijt: tussen 08:30 uur en 09:00 uur;
- Lunch: tussen 12:00 uur en 12:30 uur;
- Avondeten/ warme maaltijd: tussen 17:30 uur en 18:00 uur.

Alle maaltijden worden door GGZ Drenthe verzorgd. Met diëten die door een arts of diëtist zijn voorgeschreven wordt rekening gehouden. In de aanvraag voor de warme maaltijd kun je dieetwensen of voorkeuren aangeven aan de verpleging. Met deze wensen wordt zoveel mogelijk rekening gehouden. De warme maaltijd wordt verzorgd door de centrale keuken, elke week kun je hiervoor een maaltijdlijst invullen die je van de verpleging krijgt.

Schoonmaken

Je moet je kamer netjes houden. De vloer moet vrij zijn van spullen, zodat huishoudelijk medewerkers gemakkelijk de vloer kunnen schoonmaken. Deze medewerkers maken ook regelmatig het toilet en de badkamer schoon. Daarnaast vragen we je zelf jouw kamer schoon te maken. In overleg kun je hulp krijgen wanneer iets niet lukt.

Wasgoed

GGZ Drenthe draagt zorg voor het wassen van beddengoed en handdoeken, hier zijn geen kosten aan verbonden. Je bent zelf verantwoordelijk voor je eigen wasgoed. Op de afdelingen zijn een wasmachine en droger waar je gratis gebruik van kunt maken.

Therapie en activiteiten IC/HC

In jouw behandelplan zijn de met jou overeengekomen activiteiten en therapieën opgenomen, dit kan individueel of in groepsverband zijn. Op de afdeling is een overzicht met het therapie-aanbod, vraag hiervoor de verpleging.

Programma High Intensive Treatment (HIT)

Het actuele dagprogramma van de HIT staat op www.ggzdrenthe.nl/kliniekacutezorg. Als je in opname bent, kun je het therapieprogramma ook bij de balie vinden of aan de verpleging vragen.

Relaties en seksualiteit

Patiënten en medewerkers kunnen in geen geval intieme of seksuele relaties met elkaar hebben.

We willen goede zorg bieden en een veilige behandelafdeling zijn. Voor patiënten samen worden daarom intieme en seksuele relaties sterk afgeraden.

Roken

Roken is toegestaan in de daarvoor bestemde zone in de binnentuin van de kliniek. In deze zone staan picknickbanken en asbakken. Buiten deze zone is het niet toegestaan om te roken. 's Nachts, tussen 22:00 uur 's avonds en 07:00 uur 's ochtends, is er geen mogelijkheid om te roken.

Einde opname of verblijf

Wanneer jouw opname of verblijf eindigt, verwachten wij dat je je kamer, inclusief de inventaris, in dezelfde staat achterlaat als bij binnenkomst. Eventuele kosten van schade, schoonmaak, vervanging of reparatie kunnen op jou worden verhaald. Dit geldt ook voor het verlies van je slaapkamertag, dit bedraagt €25,-. Je eigendommen moet je bij vertrek meenemen.

Algemene huisregels

In de Huisregels klinische zorg / verblijf staan de algemene huisregels die gelden voor iedereen die in behandeling is bij GGZ Drenthe en diens naastbetrokkenen. De algemene huisregels staan op internet: ggzdrenthe.nl/huisregels.

Herzien: mei 2025