

Praktische informatie

Algemene voorwaarden

Op uw behandeling zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing.

Beroepsgeheim

Uw behandelaar geeft geen informatie over uw behandeling aan anderen. Wel bespreken we uw behandeling regelmatig in een overleg van het behandelteam. En we houden uw huisarts op de hoogte van uw behandeling. Vertel het uw behandelaar als u hiertegen bezwaar heeft.

Dossier

In uw dossier staan uw persoonlijke gegevens, behandelplan en verslagen over het verloop van uw behandeling. U mag uw dossier inzien.

Huisregels

GGZ Drenthe wil een veilige en gezonde omgeving zijn voor patiënten, bezoekers en medewerkers. Daarom hebben we huisregels.

Kosten

Voor een behandeling bij GGZ Drenthe hebt u een geldige zorgverzekering nodig. De behandeling wordt vergoed, wel moet u jaarlijks het eigen risico betalen.

Klachten

Vertel het uw behandelaar als u niet tevreden bent over de behandeling. Vindt u het moeilijk er over te praten of komt er geen oplossing? Dan kunt u vragen of de klachtenfunctionaris u kan helpen.

Rekening

GGZ Drenthe stuurt de rekening naar uw zorgverzekeraar. Hierop staan de kosten en uw diagnose. Wilt u niet dat uw diagnose op de rekening komt? Vertel het uw behandelaar.

Rookvrij

In en rond onze gebouwen mag u niet roken. We helpen u verder als u wilt stoppen met roken.

Second opinion

Bent u het niet eens met de voorgestelde behandeling? Dan kunt u via de huisarts een second opinion vragen bij een andere hulpverlener of een andere zorgorganisatie.

Vragenlijsten

Aan het begin, tijdens en na uw behandeling krijgt u vragenlijsten over of de hulp van GGZ Drenthe effect heeft gehad en of u tevreden bent.

Contact

GGZ Drenthe
Postbus 30007
9400 RA Assen
Telefoon (0592) 33 48 00
www.ggzdrenthe.nl/contact
informatiecentrum@ggzdrenthe.nl

Spoed

Heeft u dringend hulp nodig? Bel dan met uw behandelaar. 's Avonds, 's nachts en in het weekend kunt u alleen bellen voor dringende vragen die niet tot de eerstvolgende werkdag kunnen wachten.

Afspraak

Naar het eerste gesprek moet u meenemen:

- Geldig legitimatiebewijs
- Medicijnen in de originele verpakking
- Pasje van de zorgverzekeraar

Als het nodig is: uw (lees)bril en/of uw gehoorapparaat.

U kunt uw afspraak uitsluitend telefonisch veranderen. Bel de afdeling waar u in behandeling bent.

Informatie

Kijk voor meer informatie over de onderwerpen in deze folder op www.ggzdrenthe.nl/patientinformatie. Hier vindt u ook informatie over onder meer:

- Cliëntenraad
- Familievertrouwenspersoon
- Adviesraad Naasten
- Patiëntenvertrouwenspersoon



Welkom bij GGZ Drenthe

Hulp bij psychische problemen



Kijk voor meer informatie over deze onderwerpen op ggzdrenthe.nl/patientinformatie

Onze hulp in stappen



1. Hulp nodig?

Psychische problemen kunnen uw dagelijks leven behoorlijk verstoren. We proberen deze samen met u op te lossen of we helpen u er zo goed mogelijk mee om te gaan. We willen dat u ondanks, of juist mét psychische problemen, gewoon kunt meedoen in de maatschappij.



2. Verwijzing

Voor hulp van GGZ Drenthe heeft u een verwijzing nodig van uw huisarts. In sommige situaties mogen ook andere medische beroepsgroepen doorverwijzen. Dit verschilt per zorgverzekeraar.



3. Aanmelding

Na de aanmelding krijgt u van ons een uitnodiging voor de eerste afspraak. We vragen u ook alvast een aantal formulieren en vragenlijsten in te vullen. Voor sommige behandelingen is een wachttijd voordat het eerste gesprek plaatsvindt of uw behandeling begint.



4. Intake

Het eerste gesprek heet de intake. U maakt kennis met uw behandelaar en praat over uw klachten, levensgeschiedenis en hoe het thuis gaat. Uw naaste is ook welkom bij de intake. Soms zijn er daarna nog een paar van deze gesprekken. Een lichamelijk onderzoek kan bij de intake horen. Zo onderzoeken we wat er met u aan de hand is en stellen we een diagnose.



5. Behandelplan

Uw behandelaar bespreekt met u de diagnose en stelt samen met u een behandelplan op. Daarin staat het behandeldoel, welke behandeling u krijgt, de verwachte behandelduur en wie uw regiebehandelaar is. De regiebehandelaar is verantwoordelijk voor uw behandeling. Tijdens de behandeling bespreken we regelmatig hoe het gaat.



6. Behandeling

Welke behandeling voor u het meest geschikt is, hangt af van uw problemen en uw situatie. GGZ Drenthe heeft verschillende soorten behandelingen:

- Gesprekken (alleen en/of in een groep)
- Online therapie
- Medicijnen
- Vaktherapie (zoals sport of creatieve therapie)

We werken met zorgprogramma's. Daarin staat welke behandelingen worden gebruikt bij een bepaald psychisch probleem. Van deze behandelingen is bewezen dat ze bij de meeste mensen helpen om zich beter te voelen.



7. Nazorg

Hoe lang de behandeling duurt, is voor iedereen verschillend. Als het behandeldoel is bereikt, sluiten we de behandeling af. Blijft u klachten houden of komt er een ander probleem naar boven, dan bespreekt uw behandelaar met u hoe het verder gaat.

Zorg op maat

U krijgt van ons de hulp die nodig is. Dat varieert van kortdurende hulp tot intensieve en/of langdurige hulp. Meestal gaat u voor de behandeling naar een van onze poliklinieken. Soms komt een medewerker van GGZ Drenthe bij u thuis. Daarnaast krijgt u meestal online therapie. Als u de situatie thuis (tijdelijk) niet meer aankunt, kunt u worden opgenomen in een kliniek van GGZ Drenthe.

Familie en naasten

Naasten zijn belangrijk bij de behandeling en het herstel. Wij willen naasten zo goed mogelijk informeren en betrekken. We hebben aandacht voor hun vragen of zorgen en bieden hen ondersteuning.

Meldcode

We werken met de verplichte Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit betekent dat we tijdens de intake en de behandeling op verschillende momenten aandacht hebben voor uw thuissituatie en omgeving.

Kwaliteit

Iedereen moet erop kunnen vertrouwen dat onze zorg veilig en van goede kwaliteit is. Daarom doet GGZ Drenthe kwaliteitscontroles. En worden we door andere organisaties gecontroleerd. Ook dossiers worden soms gecontroleerd. Als dat bij u gebeurt, vragen we uw toestemming.

Wij vinden het belangrijk dat u zelf de controle houdt over uw behandeling. Het kwaliteitsstatuut van GGZ Drenthe kan daarbij helpen. Het geeft patiënten en hun naasten inzicht in de behandeling, welke hulpverleners er zijn en hoe de taken en verantwoordelijkheden zijn verdeeld.

CarenZorgt

Zodra u hulp krijgt van GGZ Drenthe, kunt u toegang krijgen tot CarenZorgt. Het patiëntportaal CarenZorgt is een persoonlijke, beveiligde website over uw behandeling bij GGZ Drenthe. Met het patiëntportaal kunt u persoonlijke documenten inzien wanneer u wilt. U kunt bijvoorbeeld uw behandelplan lezen, uw afspraken bekijken of andere delen van uw dossier inzien. Op deze manier houdt u zelf overzicht over uw behandeling.

Verplichte zorg

Soms lopen psychische problemen erg uit de hand. Bijvoorbeeld door ernstige verwarring kunt u gevaarlijk zijn voor uzelf, of voor uw omgeving. Dan kunt u tegen uw wil behandeling bij GGZ Drenthe krijgen.

Behandelteam

U kunt te maken krijgen met verschillende behandelaren met ieder zijn eigen specialiteit. De regiebehandelaar is eindverantwoordelijk voor uw behandeling. We zijn een opleidingsziekenhuis; u kunt ook te maken krijgen met behandelaren in opleiding en stagiair(e)s. Zij werken onder toezicht van ervaren behandelaren.

Wetenschappelijk onderzoek

GGZ Drenthe doet onderzoek om de zorg aan patiënten voortdurend te verbeteren. Hiervoor hebben onderzoekers vaak gegevens uit patiëntendossiers nodig. Als we uw gegevens willen gebruiken, vragen we hiervoor uw toestemming.

Kijk voor meer informatie over deze onderwerpen op ggzdrenthe.nl/patientinformatie